

Privacyverklaring Buro den Elzen

Hoe gaan we met jouw gegevens om?

Buro den Elzen en/of Rens den Elzen gaat zeer zorgvuldig met jouw privacy om. We verwerken daarom uitsluitend gegevens die we nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening. We gaan zorgvuldig om met de informatie die we over jou en je gebruik van onze diensten hebben verzameld. Buro den Elzen en/of Rens den Elzen verstrekt of verkoopt geen persoonlijke gegevens van haar klanten aan derden, zonder daarvoor vooraf toestemming te vragen.

Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens door ons over jou worden verzameld, waar deze voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen we je uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan en hoe de gegevens tegen misbruik te beschermen zijn en welke rechten je hebt met betrekking tot de aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als je hierover vragen hebt kun je altijd contact met ons opnemen.

Verzameling van persoonsgegevens

Wanneer je een formulier invult of een betaling doet, worden je persoonlijke gegevens bij ons vastgelegd. Het doel van de verwerking van deze gegevens is om jou als klant te helpen, en je te informeren over activiteiten en wijzigingen.

Persoonsgegevens die verzameld worden:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens; straat, postcode, woonplaats, land (indien van toepassing)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum (indien van toepassing)
- Je hulpvraag (met bijbehorende gegevens)

Doel verzamelen persoonsgegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag verzameld Buro den Elzen en/of Rens den Elzen je persoonsgegevens:

- Om je als klant zo optimaal als mogelijk te kunnen helpen
- Het afhandelen van je betaling.
- Het verzenden van gerichte informatie.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten en producten.
- Ook worden persoonsgegevens verwerkt als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Bewaartermijn van jouw persoonsgegevens

Hoe lang we jouw persoonsgegevens bewaren:

De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijn wordt gehanteerd voor het bewaren van persoonlijke gegevens:

- Voor-, achternaam, adres, telefoonnummer, emailadres, banknummer, hulpvraag worden bewaard gedurende de deelname aan een begeleidingstraject tot 3 jaar na afloop van: training, cursus, workshop of enige andere aangeboden activiteit van Buro den Elzen in de ruime zin van het woord.
- Voor de belastingdienst worden je persoonsgegevens, maximaal 7 jaar na het jaar waarin ze verzameld zijn, bewaard.

Tot slot

Je hebt altijd...

- het recht op inzage, correctie en verwijdering van je eigen gegevens
- het recht op intrekking van verleende toestemming
- het recht om een klacht in te dienen (Autoriteit Persoonsgegevens)

Je ontvangt binnen 30 dagen een reactie op je verzoek.

Buro den Elzen en/of Rens den Elzen neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Contact over jouw persoonsgegevens

Als je meer duidelijkheid wilt over welke persoonlijke gegevens er van jou bij Buro den Elzen bekend zijn, of ze wilt laten aanpassen, neem dan contact op via: info@burodenelzen.nl

Buro den Elzen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.